

Condiciones Generales de Venta

CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Las presentes Condiciones Generales regulan expresamente las relaciones contractuales surgidas entre María Blázquez Carmona – Adankarah (en adelante, “Adankarah”) y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.adankarah.com (en adelante, el “Sitio Web”), contraten los servicios sanitarios y/o formativos ofrecidos en cada momento para su prestación en modalidad online (en adelante, los “Servicios”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con la normativa española vigente en materia de consumo, contratación electrónica y servicios de la sociedad de la información.

c) Adankarah podrá modificar unilateralmente, en cualquier momento, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. No obstante, las condiciones aplicables a una determinada contratación serán las vigentes en el momento de su formalización.

d) Los términos y condiciones aplicables a la contratación de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web serán los descritos en las presentes Condiciones Generales y los que se detallen durante el proceso de contratación online. La utilización del Sitio Web y la contratación de cualquier Servicio implican que el Usuario declara conocer y aceptar los trámites necesarios para formalizar la contratación.

e) El Cliente acepta expresamente y sin reservas las presentes Condiciones Generales al realizar la contratación de cualquier Servicio, declarando haber tenido acceso previo a su contenido, el cual se encuentra permanentemente disponible en el Sitio Web en versión [versión descargable e imprimible](#).

IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR Y DE LOS CLIENTES

a) Los datos identificativos del titular del Sitio Web www.adankarah.com son los siguientes:

Titular: María Blázquez Carmona

Nombre comercial: Adankarah

NIF: 47280574A

Domicilio profesional: Calle Reyes Católicos 15, chalet 35, Boadilla del Monte, provincia de Madrid, España

Correo electrónico: mariablazquez@adankarah.com

María Blázquez Carmona ejerce como profesional de Psicología General Sanitaria en modalidad online.

b) Para poder contratar los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web, el Cliente deberá efectuar la reserva o contratación mediante el formulario habilitado en la propia página web o a través de los medios electrónicos indicados en la misma.

La contratación quedará formalizada una vez completado el proceso de reserva y efectuado el correspondiente pago.

NATURALEZA DEL SITIO WEB

a) Para la contratación a distancia de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio en territorio nacional o internacional.
- En caso de persona física, deberá ser mayor de edad y contar con capacidad legal suficiente para contratar.
- En caso de persona jurídica, la persona que realice la contratación deberá tener facultades suficientes para actuar en nombre y representación de la entidad.

En todo caso, el Cliente deberá actuar como consumidor final, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, para uso propio o para las personas en cuyo nombre esté legalmente autorizado para actuar.

Quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, empresas mayoristas, intermediarios profesionales del sector sanitario o formativo, distribuidores u otras entidades que pretendan la reventa o explotación comercial de los Servicios ofrecidos.

b) Queda expresamente prohibida la reventa, cesión o explotación comercial de los Servicios contratados a través del Sitio Web.

c) El acceso a los contenidos formativos digitales será personal e intransferible. En el caso de los servicios terapéuticos, la contratación es igualmente personal y no podrá cederse a terceros.

SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS

a) María Blázquez Carmona – Adankarah publicará en el Sitio Web la descripción detallada de cada uno de los Servicios y/o productos digitales ofrecidos, incluyendo sus características esenciales, modalidad de prestación, duración cuando proceda y precio aplicable en cada momento.

b) El precio aplicable será el vigente en el momento de la formalización de la contratación, con independencia de la fecha concreta de prestación del servicio.

c) En caso de existir ofertas o condiciones especiales, estas se indicarán de forma clara junto al precio habitual, especificando el periodo temporal de validez.

d) Adankarah podrá, en cualquier momento y de forma unilateral, incorporar nuevos Servicios o programas formativos, así como modificar, suspender o retirar cualquiera de los existentes.

e) Los precios publicados incluirán, en su caso, los impuestos aplicables conforme a la normativa vigente.

Los servicios sanitarios prestados por Psicóloga General Sanitaria estarán exentos de IVA de conformidad con la legislación fiscal aplicable.

En el caso de programas formativos u otros productos digitales que no tengan carácter sanitario, se aplicará el régimen fiscal correspondiente.

f) La disponibilidad de los Servicios estará sujeta a la organización de agenda y, en el caso de terapias grupales, al número mínimo y máximo de participantes establecido para cada convocatoria.

g) La contratación de programas formativos podrá realizarse directamente a través del Sitio Web o mediante plataformas externas habilitadas a tal efecto, tales como Hotmart u otras similares, quedando sujeta adicionalmente a las condiciones propias de dichas plataformas.

SISTEMA DE COMPRA, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

1. Forma de pago

La contratación de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web requiere pago anticipado.

La forma de pago principal será transferencia bancaria a la cuenta indicada en el proceso de reserva.

Asimismo, podrá habilitarse el pago mediante pasarela electrónica (Stripe) u otros sistemas de pago online disponibles en el Sitio Web.

La reserva no se considerará confirmada hasta la correcta recepción del importe correspondiente.

Adankarah se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva en caso de impago o falta de confirmación del abono.

2. Servicios sanitarios

En los servicios terapéuticos (sesión de valoración, terapia individual, terapia de pareja, terapia grupal y pack 10 sesiones EMDR), el Cliente deberá:

- Seleccionar el servicio correspondiente.
- Elegir fecha y hora cuando proceda.
- Realizar el pago previo.

Una vez confirmado el pago, el Cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la reserva.

En el caso de sesiones online, se enviará un enlace individual y privado para la conexión el día y hora acordados.

3. Pack 10 sesiones EMDR

El pack requiere pago íntegro anticipado.

Las sesiones deberán iniciarse en un plazo máximo de tres meses desde la contratación y seguir una frecuencia semanal, salvo indicación clínica distinta.

En caso de abandono voluntario del pack una vez iniciado, no se garantiza la devolución proporcional de las sesiones no realizadas, salvo valoración excepcional por parte de la profesional.

4. Programas formativos

En los servicios formativos comercializados a través de la plataforma Hotmart, el Cliente será redireccionado a dicha plataforma para completar la compra.

En estos casos:

- El proceso de facturación será gestionado por la empresa Hotmart.
- Cualquier incidencia en el pago o acceso deberá resolverse directamente con dicha plataforma.
- Serán aplicables adicionalmente las condiciones propias de Hotmart.

En los servicios formativos vendidos directamente desde el Sitio Web, el pago podrá realizarse mediante Stripe u otros medios electrónicos habilitados.

5. Modificación de sesiones

Las sesiones podrán modificarse con un mínimo de 48 horas de antelación mediante comunicación por correo electrónico.

En caso contrario, se considerarán realizadas a efectos económicos.

6. Facturación

El Cliente podrá solicitar factura del servicio contratado.

Los servicios sanitarios estarán exentos de IVA conforme a la normativa vigente.

En los servicios formativos se aplicará el régimen fiscal correspondiente.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS DIGITALES

En el caso de programas formativos online o contenidos digitales, la entrega se entenderá realizada en el momento en que el Cliente obtenga acceso efectivo al contenido contratado, ya sea mediante acceso a plataforma digital o mediante habilitación de usuario y contraseña.

En el caso de productos digitales descargables, la entrega se considerará efectuada en el momento en que el archivo esté disponible para su descarga por parte del Cliente.

Desde ese momento, el Cliente asume la responsabilidad de la correcta conservación del acceso y de los archivos descargados.

DERECHO DE DESISTIMIENTO, EXCEPCIONES Y CANCELACIONES

1. Derecho general de desistimiento

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, el Cliente dispone, con carácter general, de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, siempre que el servicio no haya sido iniciado.

El plazo se computará desde la fecha de formalización del contrato.

En caso de desistimiento válido, el reembolso se efectuará mediante el mismo medio de pago utilizado por el Cliente en la transacción inicial.

Para ejercer este derecho, el Cliente deberá comunicar su decisión de forma expresa y clara mediante correo electrónico a:

mariablazquez@adankarah.com

Será suficiente que la comunicación se envíe antes de que finalice el plazo de 14 días.

2. Excepciones al derecho de desistimiento

No será aplicable el derecho de desistimiento en los siguientes supuestos, conforme al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007:

a) Servicios con fecha y hora concreta previamente fijada por el Cliente, como sesiones de valoración, terapia individual, terapia de pareja, sesiones EMDR o sesiones grupales.

b) Servicios sanitarios que hayan comenzado con el consentimiento expreso del Cliente dentro del plazo de desistimiento.

c) Programas de terapia grupal intensiva o terapia grupal anual una vez iniciados.

d) Contenidos digitales que no se presten en soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso del Cliente y con conocimiento de que pierde su derecho de desistimiento desde el momento en que obtiene acceso al contenido.

El Cliente, al completar el proceso de contratación, presta consentimiento expreso para el inicio del servicio dentro del plazo legal y reconoce que, una vez iniciado, perderá su derecho de desistimiento cuando legalmente proceda.

3. Terapias grupales

En el caso de terapia grupal intensiva (4 meses) o terapia grupal anual:

- Una vez iniciado el programa, no procederá devolución total ni parcial.
- La no asistencia a sesiones en directo no constituye causa de reembolso.
- El abandono voluntario no genera derecho a devolución.

4. Cancelación de sesiones individuales o de pareja

Las sesiones podrán modificarse o cancelarse con un mínimo de 48 horas de antelación mediante comunicación por correo electrónico.

En caso contrario, se considerarán realizadas a efectos económicos y no procederá devolución del importe abonado.

5. Productos y formaciones adquiridos a través de plataformas externas

En el caso de contenidos digitales o formaciones adquiridas mediante plataformas externas como Hotmart, el derecho de desistimiento y las políticas de cancelación se regirán adicionalmente por las condiciones propias de dicha plataforma.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

[Consultar la Política de Privacidad.](#)

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos disponibles en el Sitio Web, así como los materiales compartidos en formaciones, programas digitales y contenidos terapéuticos estructurados (textos, vídeos, audios, documentos, ejercicios, metodologías y materiales descargables), están protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o utilización total o parcial de dichos contenidos sin la autorización previa y expresa de María Blázquez Carmona.

El acceso a formaciones digitales y plataformas online es personal e intransferible. Queda prohibido compartir credenciales de acceso con terceros.

En caso de incumplimiento, Adankarah se reserva el derecho a cancelar el acceso sin derecho a reembolso y a ejercer las acciones legales que correspondan.

CONFIDENCIALIDAD EN SERVICIOS TERAPÉUTICOS

Los servicios terapéuticos están sujetos al deber de secreto profesional conforme a la normativa sanitaria vigente.

En el caso de terapias grupales, los participantes se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a la información compartida por otros miembros.

Queda prohibida la grabación, difusión o reproducción de las sesiones sin autorización expresa.

COMUNICACIONES

A efectos de las presentes Condiciones Generales, cualquier comunicación entre las partes deberá realizarse por escrito mediante:

Correo electrónico: mariablazquez@adankarah.com

O comunicación postal dirigida a:

María Blázquez Carmona

Calle Reyes Católicos 15, chalet 35

Boadilla del Monte, Madrid, España

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta relacionada con los Servicios ofrecidos en el Sitio Web, el Usuario podrá contactar a través del correo electrónico mariablazquez@adankarah.com.

En el caso de formaciones adquiridas mediante plataformas externas como Hotmart, las cuestiones relativas al proceso de compra deberán dirigirse adicionalmente al servicio de atención al cliente de dicha plataforma, conforme a sus propias condiciones.

PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS

La validez de los contratos celebrados por vía electrónica queda amparada por el artículo 23 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

El contrato se considerará perfeccionado desde el momento en que el Cliente:

- Acepte expresamente las presentes Condiciones Generales.
- Complete el proceso de contratación.
- Realice el pago correspondiente.

En el caso de plataformas externas, el contrato se perfeccionará conforme a los términos establecidos por la plataforma utilizada.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de las presentes Condiciones Generales fuese declarada nula o inaplicable, dicha nulidad afectará únicamente a esa cláusula concreta, manteniéndose en vigor el resto del contenido.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

Adankarah podrá modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento. Las condiciones aplicables serán las vigentes en el momento de la contratación.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española vigente.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estas condiciones se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid, salvo que la normativa de protección de consumidores disponga lo contrario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los servicios prestados constituyen intervención psicológica sanitaria y no garantizan resultados específicos, dado que el proceso terapéutico depende de múltiples factores individuales.

El Cliente se compromete a facilitar información veraz y completa necesaria para el adecuado desarrollo del proceso.

Adankarah no será responsable por interrupciones del servicio derivadas de causas de fuerza mayor, fallos técnicos ajenos o problemas de conexión del Cliente.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La contratación de los servicios terapéuticos implica la aceptación voluntaria de la intervención psicológica online, así como el consentimiento para el tratamiento de datos personales de carácter sanitario conforme a la Política de Privacidad.